

HP 디지털 영상 소프트웨어에 대한 중요 업데이트 설치

문제의 세부사항

업데이트의 다운로드 및 설치

영향을 받는 제품 모델

본 문서와 업데이트는 **HP Memories Disc Creator** 소프트웨어 응용프로그램의 패키지 제품에 적용됩니다. 이에는 다음과 같은 제품들이 포함됩니다.

- **HP 및 Compaq** 데스크탑 및 노트북 **PC**
- **Photosmart** 일체형, 프린터 스캐너 복사기(**PSC**) 및 **Officejet**
- 디지털 사진 **CD**

Microsoft Windows 사용자는 다음의 중요 HP Memories Disc Creator 응용프로그램 업데이트를 다운로드하여 설치해야 합니다. 사용자가 HP Memories Disc Creator 응용프로그램을 사용하지 않거나 사용할 계획이 없는 경우에도 본 업데이트를 설치해야 합니다.

주의:

본 업데이트를 설치하지 않으면, **Windows**를 시작할 수 없게 되거나 데이터 파일이 손실되는 치명적 에러가 발생할 수 있습니다.

사용자의 HP 또는 Compaq 제품에 업데이트 적용 여부를 확신할 수 없을 경우에도 업데이트를 설치하도록 하십시오. 설치 유ти리티는 신속하게 시스템을 체크하여 사용자의 컴퓨터가 본 문제로 인한 영향을 받는지 알려줄 것입니다.

업데이트 파일의 크기는 작습니다. 접속 속도에 따라 다르지만, 업데이트 파일 다운로드에 걸리는 시간은 1 분 미만이며 길어도 10 분 미만입니다.

중요 사항: 최근에 Windows XP 운영체제(가정용, 전문가용 또는 미디어 센터용)를 사용하는 HP 또는 Compaq 컴퓨터를 구입하셨다면, 즉시 업데이트를 적용하십시오. 위에 열거되지 않은 다른 제품을 구입하셨다면, 해당 제품을 설치하고 이 업데이트를 적용한 후 HP Memories Disc Creator 응용프로그램을 실행하십시오.

문제의 세부사항

본 문제는 사용자가 프린터나 카메라 등 이전 주변 제품들과 함께 생산된 소프트웨어를 신형 컴퓨터에 설치하거나 일체형과 함께 설치할 때 발생할 수 있습니다. HP Memories Disc Creator 프로그램을 실행하려고 할 때, 본 프로그램이 실행되지 않을 것입니다. 또한 다음과 같은 에러가 발생할 수 있습니다.

- Hal.dll error message(Hal.dll 에러 메시지)
- Boot.ini error message(Boot.ini 에러 메시지)
- 누락된 응용프로그램 및/또는 파일

이 같은 에러 상황으로 인해 특정 파일이 삭제되는 경우가 있습니다. 에러가 발생하면, 전체 시스템 복구를 실행해야 합니다. 이 복구 실행시 데이터가 지워질 수도 있습니다. 이러한 상황이 발생하지 않도록 하려면, 다음 중요 응용프로그램 업데이트를 설치하셔야 합니다.

참고:

표준 관례에 따라, HP는 모든 PC 소유자가 데이터 손실을 막기 위해 본인의 데이터를 정기적으로 백업하고 보안할 것을 권장합니다.

또 HP는 소프트웨어가 설치된 이들 컴퓨터를 위한 정기적 **HP Software Update**(HP 소프트웨어 업데이트)를 권장합니다. **HP Software Update**(HP 소프트웨어 업데이트)에 액세스하려면, **Start (시작)**를 클릭하여 **Programs**(프로그램)이나 **All Programs**(모든 프로그램)을 선택한 후, **HP Software Update**(HP 소프트웨어 업데이트)를 클릭하십시오.

[위로](#)

업데이트의 다운로드 및 설치

아래의 단계를 따라 중요 응용프로그램 업데이트를 다운로드하여 설치하십시오.

1. 다음 링크를 클릭하여 업데이트를 다운로드 하십시오. [HP Memories Disc Creator Update](#) (HP Memories Disc Creator 업데이트-영문).
2. 파일 다운로드 창이 나타나면, **Open**(열기)를 클릭하여 업데이트 다운로드를 시작하십시오.

InstallShield 마법사가 나타납니다.

3. 계속하려면 **Next(다음)**를 클릭하십시오.
4. **I accept the terms in the license agreement**(본인은 사용권 계약서의 조건에 동의합니다)를 선택한 후 **Next(다음)**를 클릭하십시오.

참고:

업데이트가 사용자 제품에 해당되지 않는 경우에는 "Your PC does not need this update."(본 PC에는 이 업데이트가 필요하지 않습니다) 또는 "Your PC is already updated."(본 PC는 이미 업데이트가 되어 있습니다)라고 하는 2 가지 메시지 중 하나가 나타납니다. **OK(확인)**를 클릭하십시오. 이 경우 사용자의 PC는 호환성에 영향을 받지 않기 때문에 추가 조치가 필요 없습니다. 이와 다른 경우에는 다음 단계로 계속 진행하십시오.

5. InstallShield 마법사가 Memories Disc Creator 2.0 용 패치를 사용자의 컴퓨터에 설치한다는 메시지가 나타납니다. 계속하려면 **Update(업데이트)**를 클릭하십시오.
6. 업데이트가 완료되었다는 메시지가 나타나면, **Finish(마침)**를 클릭하여 업데이트 과정을 마치시기 바랍니다. 사용자의 HP Memories Disc Creator 소프트웨어는 이제 업데이트가 완료되었으므로 호환성 문제에 더 이상 취약하지 않습니다.

중요 사항: 사용자가 향후 제품 소프트웨어를 제거하거나 재설치 할 때는, 이 패치를 다시 설치해야 합니다. 나중에 소프트웨어 업데이트가 필요할 때, [HP Software Update\(HP 소프트웨어 업데이트\)](#)는 자동으로 업데이트를 제공합니다.

[위로](#)

영향을 받는 제품 모델

다음은 영향을 받는 제품 모델의 상세 목록입니다.

참고:

일부 제품은 해당 제품 모델 별로 열거되어 있습니다. 예를 들면, Pavilion a3xx 시리즈 PC에는 "a3"로 시작하는 모델, 그 다음에는 2 개의 다른 번호 그리고 다음에 a300n 같은 포함되는 모델 순서로 나열됩니다.

- Microsoft Windows XP(가정용, 전문가용 또는 미디어 센터용)와 함께 출시되는 모든 HP Pavilion a3xx, j3xx, m3xx, t3xx 및 v3xx 시리즈 데스크톱 PC
- Microsoft Windows XP(가정용, 전문가용 및 미디어 센터용)와 함께 출시되는 a420a, t402k, t427k, t442k, 및 v462k 데스크탑 PC 같은 HP Pavilion 일부 모델
- Microsoft Windows XP(가정용, 전문가용 또는 미디어 센터용)와 함께 출시되는 S6010AN, S6030AN, S6100KR, S6500KR 데스크탑 PC 같은 Compaq Presario 의 일부 모델
- Microsoft Windows XP(가정용, 전문가용 또는 미디어 센터용)와 함께 출시되는 HP Pavilion 의 zd7xxx, zx5xxx, ze55xx, zv5xx and ze45xx 시리즈 노트북의 일부 모델
- HP PSC 1300 시리즈 일체형
- HP PSC 2300 시리즈 Photosmart 일체형
- HP PSC 2400 시리즈 Photosmart 일체형
- HP PSC 2500 시리즈 Photosmart 일체형
- HP OfficeJet 5500 시리즈 일체형
- 디지털 사진 CD

[위로](#)

